

社 会 责 任 报 告



浙江东音科技有限公司
2025 年 3 月

关于本报告

1报告范围

本报告以浙江东音科技有限公司为主体，披露了2024年企业履行政治、经济、社会和生态责任方面的内容。

2称谓说明

为表述方便，报告把“浙江东音科技有限公司”简称为“东音科技”。

3报告时间和频次

2024年1月1日至2024年12月31日，部分数据及内容超出上述范围。本报告为年度报告。

4报告发布形式

本报告以电子文档形式发布，其中电子文档可在<https://www.doyin.cn/>网站下载阅读。

目 录

一、公司简介.....	1
二、企业文化.....	3
三、主要产品.....	4
四、市场业绩.....	6
五、经济责任.....	8
六、社会责任.....	12
七、环境责任.....	18
八、公益支持.....	19
九、公司荣誉.....	20

公司简介

浙江东音科技有限公司初创于1993年（前身为深圳证券交易所上市公司：浙江东音泵业股份有限公司），注册资金三亿元，坐落于浙江省温岭经济开发区。企业占地面积约660亩，建筑面积约50万平方米，职工人数2千多人，2024年产值为27亿元。企业专业致力于井用泵、潜污泵、陆上泵的研发、生产、销售和服务，在水泵行业位于前列。近年来，企业通过ISO9001、ISO14001、ISO45001、ISO50001、两化融合、知识产权等管理体系认证，荣获“中国专利奖优秀奖、国家高新技术企业、国家级知识产权优势企业、浙江省智能工厂、浙江省‘专精特新’中小企业、浙江省AA级‘守合同重信用’公示企业、浙江省信用管理示范企业、省级高新技术企业研究开发中心、省级井用潜水泵研究院、省级企业技术中心、省级企业管理四星企业、省级商业秘密保护站、省级节水型企业、台州市绿色工厂、台州市装备制造业首台（套）”等荣誉，近期获得市人民政府颁发的“2023年温岭市工业企业二十强（排名第二位）、企业纳税二十强、突出贡献企业”等荣誉，企业商标“DONGYIN”被评定为“中国驰名商标、浙江省出口名牌、浙江省知名商号”。

东音科技是国内最早从事水泵的研发与生产领域的企业之一，产品遍销全球包括俄罗斯、巴基斯坦、土耳其、巴西、南非等100多个国家和地区，产品广泛应用于农林灌溉、生活取水、工业用水、泵站提水、园林绿化、市政工程、建筑供水、污/净水处理等领域，客户多为国际知名水泵经销商。根据中国农业机械工业协会排灌分会统计，企业是中国最大的井用潜水泵制造商和出口商，在同行业中排名国内第一，在水泵产业中具有较大影响力和较高的市场地位。

东音科技所有产品均拥有完全自主知识产权，并以企业自主研

发为主，近5年研发投入占比在3.7%以上。截止2024年12月，企业拥有专利百余项（其中国内发明专利11项）、共有40多个产品系列、2000多种型号。企业追求创新引领行业发展，积极申报省级“重点技术创新项目和高新技术产品”，参与起草2项国家标准、6项行业标准和12项团体标准并已发布实施，为国内水泵行业发展起到了很好的引领和示范作用。

企业文化

- 企业哲学：风起东方 大音希声
- 品牌观：质量是根本 产品即人品 创名非不易 舍取在自身
- 企业使命：致力于为客户提供高性价比的产品

主要产品

东音主要产品为深井泵、污水泵、潜水泵及陆上泵等。

更新结果

深井泵

2" 系列

3" 系列

3.5" 系列

4" 系列

5" 系列

6" 系列

8" 系列

10" 系列

高速机

潜水泵

陆上泵

			
D55QJ	D75QJ	D90QJ	D100QJ
			
S100QJ	4SP	D130QJ	S130QJ

更新结果

深井泵

污水泵

潜水泵

陆上泵

	
WQS	VX

更新结果

深井泵

污水泵

潜水泵

陆上泵

	
SC	QDX

更新结果	
深井泵	✓
污水泵	
潜水泵	
柱上泵	



QB



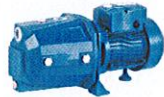
PSR



DK



CPM



JET



PZB

市场业绩

（一）市场地位

东音科技是国内最早从事水泵的研发与生产领域的企业之一，产品遍销全球包括俄罗斯、巴基斯坦、土耳其、巴西、南非等100多个国家和地区，产品广泛应用于农林灌溉、生活取水、工业用水、泵站提水、园林绿化、市政工程、建筑供水、污/净水处理等领域，客户多为国际知名水泵经销商。根据中国农业机械工业协会排灌分会统计，企业是中国最大的井用潜水泵制造商和出口商，在同行业中排名国内第一，在水泵产业中具有较大影响力和较高的市场地位。

（二）业务增长和新增市场

公司对销售体系结构，人员按行业需求分工安排，目标定位与绩效考核进行综合改革，充分调动销售人员的积极性。

在市场方面，企业除传统水泵产品之外，在井用潜水泵方面不断研究开发。企业参与起草1项国家标准、9项团体标准及10项行业标准，其中《TNJ1150-2019 绿色产品评价 井用潜水电泵》《T-ZZB0463-2018 浙江制造团体标准 井用潜水电泵》为主导起草单位。并获得“国家高新技术企业”“省级制造业与互联网融合发展试点示范企业”“浙江省专精特新中小企业”“省级企业研究院”“省级企业技术中心”“浙江省信用管理示范企业”“台州市市级绿色低碳工厂”“中国专利奖优秀奖”“国家级知识产权优势企业”“浙江省智能工厂”“省级企业管理四星企业”“省级节水型企业”等荣誉。目前，企业拥有有效专利95件，建有水泵研发中心、检测中心及理化实验室等，并不断更新生产管理系统，提高生产设备智能化、绿色化等，同时打造井用潜水泵产业专利导航，开

展专利导航分析，有效解决了井用潜水泵在深水中的抗高压、抗腐蚀、机械密封、电机散热等方面的问题，为设计、制造出性能优良的产品奠定了较为坚实的技术基础，向井用潜水泵产业提供高效、节能、环保发展的技术路径。

经济责任

（一）战略方向

1)长、中、短期主要战略目标

公司不断加大研发创新投入、加强研发创新力度，持续提升科技水平，拓宽水泵产品种类，深挖井用潜水泵精度；继续推进精益制造，贯彻质量管理体系，不断夯实提供优质产品的全面能力；建设发展公司品牌，继续响应“一带一路”国家政策，产品销售国家逐步增长，积极开拓国内市场，扩大项目合作领域；建立生态供应链、巩固产业链，关注上下游供应链健康，加快发展新质生产力，推进企业“高端化、智能化、绿色化”；大力引进水泵技术型、管理专业性人才，提升公司经营各个环节的专业度；整合各方资源，大力推行商业模式创新和管理模式创新，为成为行业龙头企业而努力。

2)战略发展方向及目标

1、扩大国内外市场占有率，提高品牌影响力

国外市场继续巩固“亚非拉”等发展中国家、“一带一路”国家，力争进入客户国家级采购名录，加入优先采购行列，提高国际知名度和品牌影响力；同时，在国外市场的良好口碑下，扩展国内水泵市场，尤其注重房地产、农田植物灌溉等产品应用领域的营销渠道拓展。

2、融合管理体系，持续改进企业管理，实行体系化管理

形成一套涵盖各个体系的“东音管理体系”，将“质量、环境、职业健康和安全、能源、知识产权、两化融合”等国内外标准体系，以及企业自身需求的“行政、人力资源、精益、财务、实验室、信息化”等企业体系融合贯通，实行标准化运作，形成文控归

档、手续合规，最终突出文件权威性、有效性、适宜性等，满足日常企业管理。

3、大力推行全员改善，持续提升运营效率

继续推进全员改善的广度和深度，全面减少七大浪费，重视6S和现场管理，激励全体员工在更广泛、更深层次的领域实施全员改善提案，优化员工投诉渠道，保持持续改善机制的规范运作，形成持续改善的文化氛围，达到提升产品质量、改进现场管理、消除安全隐患、降低运营成本、提高劳动效率的目的，为制造出高性价比、高质量、耐用可靠的产品提供保障。

4、继续加大研发投入，提升产品技术水平

根据公司战略规划和发展阶段，继续完善公司技术创新体系，发挥“企业研究院、技术中心”等技术创新平台效用，加强基础研发条件建设，建立以公司经营战略为目标，以市场需求为导向的信息沟通机制。继续加大研发投入，加强市场调研活动，研究国内外消费者需求趋势，确保研发项目按时有序推进，实现突破。

5、持续引进优秀人才，加大内部人才培养力度

在革新、提升、转变的主题下，公司始终坚持认为人才是公司持续成长的基石，始终保持开放的人才观，大力引进优秀人才，并创造有利的条件使其能够发挥最大的作用。加强价值观引导，开展批评与自我批评，鼓励员工勇于创新、积极改善，并鼓励员工自主学习、不断进步。同时加大对内部人才的培训力度，使其适应公司快速发展的步伐，发挥老员工的积极作用。

（二）经营管理

1、管理层的经营责任

公司已实行经营责任制，总经理每年给公司管理层下达经营指标，要求定期汇报公司的经营情况，包括生产、销售、资产运行、税务、利润等有关情况，每年对经营者进行一次考核。高层领导又把经营责任层层分解给下属各部门，每年对各部门进行业绩考核。

公司依据国家会计准则以及相关法律法规要求，建立健全了包括资产管理、资金管理、技术开发费用管理、成本核算规范、财务报告管理规范等规章制度。公司按照董事会要求进行财务预算和决算，建立了全面的财务报表体系，按月编制和上报各类财务会计报表。对公司重大投资决策和经营活动进行财务分析，规避公司经营风险。

根据公司相关财务管理制度，公司完善内控制度，强化内部制约制度，所有业务均须由经办人注明事由，部门负责人审核和公司领导审批，以确认其真实性和合法性，财务部严格把关。公司各类费用支出严格按照规定权限进行审批。对重大项目建设资金支出，按项目实施计划和工程进度，由项目执行负责人审核，分管领导签署确认意见，财务部门严格把关。

2、审计的独立性

公司聘请会计师事务所进行外部审计并出具审计报告，以保证公司的会计报表符合国家的《企业会计准则》和《企业会计制度》，公正地反映公司的财务状况，经营成果和现金流量。事务所具备担任审计机构的任职条件，具有相关专业的履职能力，与公司没有关联利益关系，确保了外部审计的独立性。

3、利益的保护

公司一贯坚持互利共赢的经营理念，并通过各种方式实现对顾客、供应商等方面利益的负责，具体见下表。

各相关方利益保护措施表

主要相关方	具体措施	测量指标
顾客	1、明确顾客需要，细分和选择顾客对象。 2、降低顾客成本，给客户带来各种便利及实现有效沟通。 3、提高产品的价值和质量，保护顾客的利益等。 4、在资源有效的情况下，优先保证重点顾客的交货期。 5、加强对客户的服务职能，提高顾客满意度。	顾客满意度等
政府及社会公众	1、依法纳税，绝不逃税漏税。 2、公司决不生产和销售伪劣产品，也不哄抬物价或实行垄断价格对社会公众负责。 3、推行“清洁生产”、“节能减排”、“绿色制造”等。 4、捐款给温岭市慈善总会，支持公益事业。	慈善捐款额、上缴税收额等
供应商及代理商	1、将“流程透明、集约双赢”等定为公司的采购方针，保障供方的利润空间等。 2、按时建立了清晰的供应商接口、多渠道的计划和复审过程来确保供应商符合要求，使质量、成本、准时交付都得到了满足。	采购交期达成率等
员工	1、关心员工生活，使员工有归宿感。 2、设置薪资等级，每年递增员工工资。 3、改善宿舍、食堂、活动室等生活环境。 4、改善员工福利，包括五险一金、交补、话补、节日礼品等。 5、开展各种文娱活动，改善员工生活。	员工投诉次数及投诉处理的及时性、培训次数、员工收入增长率等

（三）经营业绩

2024年工业总产值29.176亿元，较上年同期增长26.0%；税金及附加 11116万元，利润总额31135.5万元，工业增加值72404万元，研发费用投入10555.7万元。

社会责任

(一)诚信守法

高层领导遵循“依法经营、诚信经营”的管理理念，严格遵循《民法典》、《公司法》、《经济法》、《合同法》、《产品质量法》、《安全生产法》、《环保法》、《劳动法》以及材料行业的相关法律法规，加强员工法律知识培训，配合政府部门开展普法教育活动，鼓励表彰员工的“正能量”，使诚信守法的作风深入公司全体员工的意识和行为。公司合同主动违约率为零，从不拖欠银行贷款，逾期应收账款降至合理范围，公司高层、中层领导都没有违法乱纪纪录，员工违法次数为零，在顾客、用户、公众、社会中树立了良好的信用道德形象。

(二)质量安全

公司制定常规产品生产运行控制流程，做到每一个环节严格控制，严格把关，确保每个产品的生产都符合相关要求，确保最终产品质量的合格。公司还运用三检制，即自检、抽检、质量监察小组对产品质量进行严格把控。其中自检包括产品自检和后整理自检，产品自检是指员工对自己所生产出来的产品，按照生产工艺单的要求自行进行检验，并作出是否合格的判定且在《自检单》上做好相关的自检记录；后整理自检涵盖产品制造的各个工序。

(三)员工权益

尊重员工，保障员工的合法权益

公司自成立以来严格遵守《中华人民共和国劳动法》、《中华人民共和国劳动合同法》等劳动和社会保障方面的法律、法规和规章。实行劳动合同制，与所有员工按照《劳动合同法》的有关规定签订了《劳动合同》，并为员工提供了社会保障计划。目前，公司

已根据国家及地方的有关规定，为员工缴纳了养老保险金、工伤保险金、医疗保险金、失业保险金、生育保险金。员工可享受法定休假、婚假、丧假、产假等带薪假期。公司社会保险覆盖率为100%，劳动合同签订率为100%。同时，员工享有外出参观学习、发放过节福利、防暑降温药品等福利。公司不断完善员工反映问题和诉求的渠道及处理机制。员工可通过电话、微信等渠道，反映他们遇到或可能发生的问题。公司高度重视员工申述事件，保证处理程序正当、依据明确、结果恰当，保障了员工的合法权益。

企业对员工的责任属于内部利益相关者问题，企业必须以相当大的注意力来考虑雇员的地位、待遇和满足感，在全球化背景下，劳动者的权利问题得到了世界各国政府及各社会团体的普遍重视。

公司还特别关注一些特殊群体的需求，如关注女性员工的工作环境、工作时间、工作强度以及长期性的职业发展、公平机会等因素；针对现在越来越多的90后、00后群体的特质给予更多的关注，为其制定职业生涯规划，明确发展通道，开展师带徒手把手指导和专项培训，给予更高工作目标，提高其业务技能和个体素质；针对家庭有困难的员工，公司通过基金会予以大力帮助和支持，董事长亲自出面联系优质医疗资源、教育资源，视员工为亲人，不断提升员工归属感。

公司通过各种方式，如国庆、五一文体活动等，丰富员工的工作和业余生活，构造和谐工作环境，激发员工爱心、积极性和创造性，促进公司和谐发展。

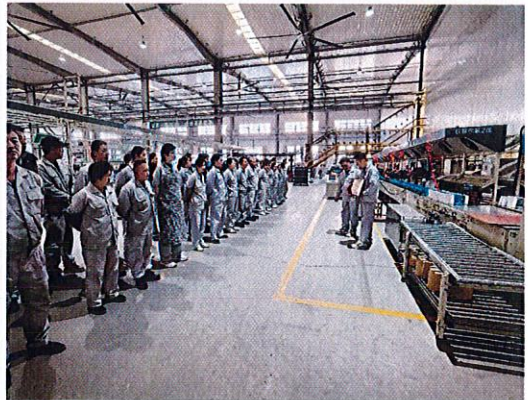
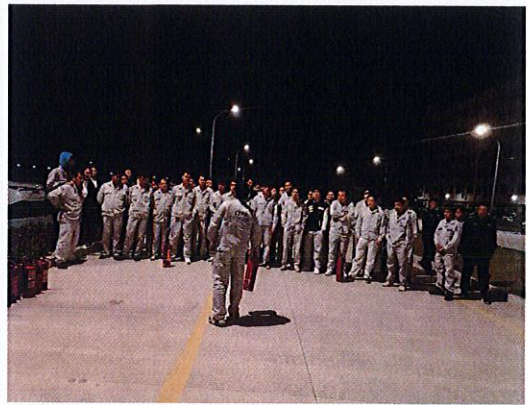
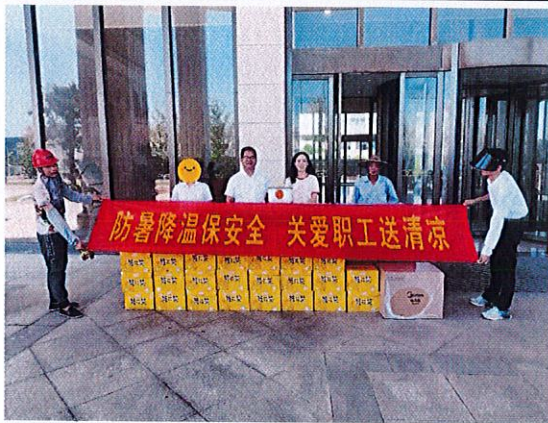
公司高层领导通过短信/微信平台、合理化建议、员工满意度调查、员工座谈会、下基层参加部门例会、娱乐活动、午餐会等形式，调查、了解员工意见和建议，获取员工满意度信息。明确的问

题由人力资源部负责跟踪督办，要求各相关职能部门在规定时间内进行处理。高层领导注重现场了解情况并在承诺时间内及时做出积极的反馈和处理。

2024年度活动项目

月份	活动项目
1 月	2023 年度总结表彰大会
2 月	“煮汤圆 送元宵”——元宵节活动
3 月	手工 DIY——妇女节活动 员工集体生日会（第一季度）
4 月	心理健康知识讲座 “五一”先进事迹宣讲会
5 月	母亲节 活动 乒乓球比赛
6 月	安全月系列活动 员工集体生日会（第二季度） 七一建党 红色教育基地学习活动
7 月	2024 年度员工满意度调查 防暑降温慰问活动
8 月	党员夏日送清凉公益慰问活动 中秋团建活动
9 月	台球比赛 员工集体生日会（第三季度）
10 月	质量月系列活动 庆国庆活动
11 月	消防宣传月系列活动 羽毛球比赛 消防演练
12 月	员工集体生日会（第四季度） 食堂冬至包饺子







(四)道德行为

公司在生产经营活动中诚实、守信，获得顾客、供应商、质监、工商、税务等方面的广泛好评。

环境责任

公司坚持“构建绿色、安全、舒适的生活方式”的经营理念，通过不断改进技术与工艺,更换零部件，强化管理，减少各种废弃物的产生，保证各种污染物达标排放；通过节能降耗，不断提升能源、资源的使用效率；通过加强环保方面的培训，确保每一位员工认知日常工作生活行为对环境的影响。

(一)环境保护

实践证明工业文明在给人类社会带来前所未有的繁荣的同时，也给我们赖以生存的自然环境造成了灾害性的影响。企业对自然环境的污染和消耗起了主要的作用。企业应当承担起建立可持续发展的全球经济这个重任，进而利用这个历史性转型实现自身的发展。

公司产品及生产、运营过程对环境污染、社会风险不良影响较小，但公司仍非常重视环境影响控制，严格贯彻国家相关法律法规，颁布并实施了《环境因素识别与评价控制程序》、《环境、职业健康安全运行控制》等制度和管理办法。

三年来，无环境污染事故，各污染源稳定达标排放，各类环境治理设施运转正常，公司产品的生产过程中不存在重污染的情况，对于生产过程中的废水、废气、固体废弃物和噪音问题，公司已采取了适当的环保措施，对周边环境的影响很小。

(二)环境影响披露

公司对于生产过程中的废水、废气、固体废弃物和噪音问题，公司已采取了适当的环保措施，并按当地环保局要求，定期上传排污许可证执行报告。

公益支持

公司高层领导认为公司的发展和财富的积累来源于社会，企业取得的每一项进步和成效都得益于各级领导的呵护和关心，都离不开社会各界的厚爱和支持。遵循公司“奉献”的价值观以及公司使命，公司坚持回馈社会，认真履行企业的社会责任。公司在注重企业经营的同时，不忘社会责任，积极组织参加各类公益慈善活动。与市、区慈善总会共建慈善基金。企业是社会的组成部，更是所在社区的组成部分，与所在社区建立和谐融洽的相互关系是企业的一项重要社会责任。企业对社区的责任就是回馈社区，比如为社区提供就业机会，为社区的公益事业提供慈善捐助等。

项目名称	支持内容	意义和作用
慈善事业	以慈善一日捐为平台参与多个慈善总会的救助项目	帮助受困地区，提升公司形象
捐资助学	资助小学、初中、高中、大学的困难学子	在人才心里树立品牌形象
奉献爱心	奉献爱心：敬老院慰问活动 无偿献血，献血光荣 为公司困难员募捐	做有责任的社会公民
社会支持	为下游客户应对出口中的“绿色壁垒”提供了有力支持，为广大消费者带来健康和安全 就业人员达到近 2500人	建设绿色供应链 缓解政府就业压力，协助政府解决失业引起的动荡，构建社会和谐关系

公司荣誉

荣誉名称	发证单位	级别	获取时间
2015中国驰名商标	工商总局商标评审委员会	国家级	2015. 12. 31
浙江省专精特新中小企业	浙江省经济和信息化厅	省级	2021. 12
井用潜水泵省级企业研究院	浙江省科学技术厅	省级	2021. 12
省级知识产权示范企业	浙江省市场监督管理局	省级	2022. 09
2022台州市技能创富型企业	台州市技能创富型企业激励工作领导小组	市级	2022. 10
浙江省出口名牌	浙江省商务厅	省级	2023. 01
中国专利优秀奖	国家知识产权局	国家级	2023. 07
四星级企业管理	台州市经济和信息化局	市级	2023. 07. 01
国家级知识产权优势企业	国家知识产权局运用促进司	国家级	2023. 11. 13
2023年台州市首台（套）	台州市经济和信息化局	市级	2023. 11. 16
高新技术企业	浙江省科学技术厅 浙江省财政厅 国家税务总局浙江省税务局	国家级	2023. 12. 8
2023年浙江省智能工厂	浙江省经济和信息化厅	省级	2024. 01. 11
浙江省AAA级“守合同重信用”公示企业	浙江省市场监督管理局	省级	2024. 08. 26
省级绿色工厂	浙江省经济和信息化厅 浙江省发展和改革委员会 浙江省生态环境厅	省级	2024. 11. 18

